# Domanda on line per la concessione di Voucher per la frequenza di collegi e convitti

L'accesso al servizio deve avvenire tramite le credenziali del genitore, del responsabile del minore o dello studente solo se maggiorenne.

#### **ACCEDI AL SERVIZIO**

#### Domanda Voucher per la frequenza di collegi e convitti

Per l'anno scolastico 2018/2019, sarà disponibile il servizio online, rivolto alle famiglie, per la domanda di voucher per la frequenza in regime convittuale, semiconvittuale o esterno di collegi e convitti presenti sul territorio regionale. I voucher sono concessi a favore di minori e giovani adulti residenti nel territorio regionale frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado. Sono inoltre concessi a favore di minori e giovani adulti che presentano gravi problemi socio-familiari, segnalati e in carico ai servizi sociali o socio-sanitari territoriali, domiciliati stabilmente presso familiari residenti nel territorio regionale

Il servizio sarà attivo dalle ore 8.00 del 18 giugno alle ore 20.00 del 31 luglio 2018.

# Requisiti per l'accesso al servizio

Per accedere al servizio d'iscrizione online il genitore o il responsabile del minore o lo studente maggiorenne può utilizzare:

- le credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), che possono essere ottenute attraverso uno degli 8
   Identity Provider certificati in Italia -( il cittadino è libero di scegliere l'Ente Certificatore che preferisce )
   consultando il sito: http://www.spid.gov.it/;
- la propria Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi TS-CNS attivata, qualora il richiedente non avesse già attivato la propria TS-CNS in passato per altre esigenze, per esempio per il fascicolo sanitario elettronico, dovrà attivare la propria Tessera, recandosi munito di un documento di identità valido, di un indirizzo email e della Tessera stessa, presso uno degli sportelli appositamente abilitati presenti sul territorio regionale ed elencati al seguente indirizzo:

http://www.regione.vda.it/TesseraSanitaria CartaNazionaledeiServizi/attivazione/dove attivare i.asp

Per i richiedenti che avessero la Tessera Sanitaria in scadenza, si fa riferimento alla pagina dedicata pubblicata sul sito della Regione all'indirizzo:

http://www.regione.vda.it/TesseraSanitaria\_CartaNazionaledeiServizi/default\_i.asp

### Come accedere al servizio

Il genitore o il responsabile del minore potrà quindi accedere al servizio con una delle seguenti modalità:

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale): per ulteriori dettagli su queste modalità si rinvia al sito istituzionale alla pagina: http://www.spid.gov.it/
- Tessera sanitaria/Carta regionale dei servizi:

Una volta provveduto all'attivazione della Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi TS-CNS, il richiedente potrà accedere al servizio con una delle seguenti modalità:

- <u>1. Utilizzo della Tessera sanitaria/Carta regionale dei servizi</u>: in questo caso è necessario installare il lettore di smart-card ricevuto in sede di attivazione della carta e utilizzare la tessera sanitaria con il PIN fornito durante l'attivazione (per ulteriori informazioni si rimanda al seguente link:

  http://www.regione.vda.it/carta\_regionale\_servizi/attivazione/default\_i.asp).
- <u>2. Utilizzo di credenziali certificate (Codice fiscale Password) e dei codici contenuti nella Security Card consegnata durante l'attivazione della carta: in questo caso l'accesso avviene attraverso l'utilizzo di un account, composto da *username* (corrispondente al Codice Fiscale) e *password* (inviata per email a seguito dell'attivazione della carta) e con l'indicazione dei codici contenuti nella security card.</u>

Per ulteriori dettagli su queste modalità si rinvia al sito istituzionale alla pagina: http://www.regione.vda.it/TesseraSanitaria\_CartaNazionaledeiServizi/Accedere\_ai\_servizi/default\_i.aspx

# Come compilare la domanda

Una volta autenticato, il richiedente dovrà compilare la domanda online composta dalle seguenti sezioni:

- dati richiedente (genitore o responsabile del minore o studente maggiorenne);
- dati beneficiario (studente);
- scelta del collegio o convitto e dati relativi all'attestazione ISEE

La domanda, una volta completata e confermata, sarà automaticamente protocollata dal sistema e potrà essere stampata in formato pdf con la relativa comunicazione di avvio di procedimento.

## **Assistenza**

Per eventuali problemi inerenti all'autenticazione e all'uso del servizio si potrà richiedere assistenza al *Contact*Center regionale raggiungibile al numero verde:



Per le richieste di informazioni inerenti ai dati da compilare, i richiedenti potranno rivolgersi direttamente alle segreterie dei collegi, convitti e istituti.